

Ninh Hòa, ngày 03 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO
Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 202/KH-HĐQLCL ngày 14 tháng 02 năm 2025 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2025. Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa trong bệnh viện tháng 02 năm 2025 như sau:

I. TỔNG SỐ SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO

Tổng số sự cố y khoa được ghi nhận trong tháng 02 năm 2025: 02 trường hợp, cụ thể như sau:

1. Hình thức báo cáo bắt buộc: 0 trường hợp.

2. Hình thức báo cáo tự nguyện: 02 trường hợp.

- Báo cáo bằng phiếu qua hệ thống báo cáo sự cố y khoa của bệnh viện: 02 trường hợp.
- Báo cáo qua thùng thư: 0 trường hợp.
- Báo cáo qua website bệnh viện: 0 trường hợp.

II. PHÂN LOẠI VÀ TẦN SUẤT XẢY RA SỰ CỐ

1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

a) Sự cố thuộc nhóm NC0 (Mức A-chưa xảy ra): 01 trường hợp

b) Sự cố thuộc nhóm NC1 (tổn thương nhẹ): 01 trường hợp

- Mức B (Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh): 0 trường hợp

- Mức C (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại): 01

trường hợp.

- Mức D (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại): 0 trường hợp.

c) Sự cố thuộc nhóm NC2 (tổn thương trung bình): 0 trường hợp.

d) Sự cố thuộc nhóm NC3 (tổn thương nặng): 0 trường hợp.

2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

- Các quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn: 0 trường hợp

- Nhiễm trùng bệnh viện: 0 trường hợp

- Thuốc/dịch truyền: 0 trường hợp

- Máu và các chế phẩm máu: 0 trường hợp

- Thiết bị y tế: 0 trường hợp
- Hành vi: 0 trường hợp
- Tai nạn đối với người bệnh: 0 trường hợp
- Thiết bị, hạ tầng cơ sở: 02 trường hợp
- Quản lý nguồn lực/tổ chức: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Các sự cố khác: 0 trường hợp.

3. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

- Nguyên nhân do nhân viên: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do người bệnh: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do môi trường làm việc: 02 trường hợp
- Nguyên nhân do tổ chức/dịch vụ: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do yếu tố bên ngoài: 0 trường hợp
- Nguyên nhân khác: 0 trường hợp.

III. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

(Kèm theo phần phụ lục II)

Các sai sót, sự cố nguy cơ trên đã được các khoa, phòng phát hiện, báo cáo và đã có hành động xử trí kịp thời không để xảy ra và gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh. Sau khi tổng hợp tất cả các sự cố đã được phân tích tìm ra nguyên nhân, đưa ra các hành động khắc phục và đưa ra các khuyến cáo phòng ngừa bằng bản tin an toàn trong Bệnh viện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: Tổ QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



NGUYỄN QUANG

Phụ lục I

TỔNG HỢP PHÂN TÍCH SỰ CỐ Y KHOA THÁNG 02 NĂM 2025*(Kèm theo báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 02 năm 2025)***I. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM SỰ CỐ, MỨC ĐỘ TỒN THƯƠNG VÀ TẦN SUẤT XẢY RA**

STT	Phân loại nhóm sự cố	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố								
		NC0	NC1				NC2		NC3	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
I	Hạ tầng cơ sở									
1	Bị hư hỏng/ bị lỗi	01		01						
2	Thiếu hoặc không phù hợp									
Tổng số: 02		01		01						

II. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM NGUYÊN NHÂN GÂY RA SỰ CỐ

STT	Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố								
		NC0	NC1				NC2		NC3	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
III	Môi trường làm việc									
1	Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị	01		01						
2	Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa									
3	Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc									
4	Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật									
Tổng số: 02		01		01						

Phụ lục II
MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHÁC PHỤC
VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA

(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 02 năm 2025)

STT	MÃ SỐ BÁO CÁO/MÃ SỐ SỰ CỐ	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHÁC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
A	CÁC SỰ CỐ Y KHOA SẮP XẢY RA (NEAR MISS)			
HẠ TÀNG CƠ SỞ				
01	MS020225	Cầu tuốt sân chơi tại khoa Nhi máng trượt bị thùng lỗ. Nguy cơ khi trẻ chơi tại cầu tuốt có thể bị vướng chân vào lỗ thùng gây chấn thương cho trẻ.	Chưa kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	- Khoa Nhi lập bảng cảnh báo nguy hiểm tại khu vực cầu tuốt để người nhà bệnh Nhi biết. - Báo hồng cho phòng Tổ chức hành chính để có kế hoạch sửa chữa kịp thời.
B	CÁC SỰ CỐ Y KHOA ĐÃ XẢY RA			
HẠ TÀNG CƠ SỞ				
01	MS030225	Người bệnh nằm phòng bệnh số 03 khoa Truyền Nhiễm bị mảng sơn trên trần nhà rơi xuống trúng người bệnh.	Chưa có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	- Chuyển bệnh nhân sang nằm phòng khác. - Nhân viên hộ lý quét sạch những mảng tường bị bong tróc trên trần nhà. Quét dọn phòng bệnh sạch sẽ - Báo phòng TCHC để có kế hoạch sửa chữa kịp thời.